

Polityka cookies

Informacja ogólna

Strona internetowa i aplikacja Beauty Benefit mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie.

W niniejszej Polityce cookies wyjaśniamy, czym są cookies, do czego ich używamy, jakie informacje mogą być za ich pomocą zbierane oraz w jaki sposób można zarządzać ustawieniami cookies.

Polityka cookies dotyczy korzystania ze strony internetowej i aplikacji Beauty Benefit, niezależnie od tego, czy korzystasz z nich jako użytkownik, usługodawca, przedstawiciel podmiotu finansującego benefity czy osoba odwiedzająca naszą stronę.

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies, nazywane też „ciasteczkami”, to niewielkie pliki lub informacje zapisywane na Twoim urządzeniu albo odczytywane z tego urządzenia podczas korzystania ze strony internetowej, platformy lub aplikacji.

Dzięki cookies strona lub aplikacja mogą działać prawidłowo, zapamiętywać wybrane ustawienia, utrzymywać sesję logowania, poprawiać bezpieczeństwo oraz lepiej dopasowywać sposób działania do potrzeb użytkownika.

W Beauty Benefit możemy wykorzystywać także technologie podobne do cookies, takie jak piksele, tagi, identyfikatory urządzenia, SDK w aplikacji mobilnej albo Local Storage. W tej Polityce cookies określamy je łącznie jako „cookies”.

Jakie informacje możemy zbierać przez cookies?

Za pomocą cookies możemy zbierać informacje dotyczące sposobu korzystania ze strony internetowej lub aplikacji Beauty Benefit.

Mogą to być w szczególności dane techniczne, takie jak adres IP, typ urządzenia, identyfikator urządzenia, rodzaj i wersja przeglądarki, system operacyjny, wersja aplikacji, ustawienia językowe oraz informacje o źródle wejścia na stronę.

Cookies mogą też pozwalać na zbieranie informacji o aktywności w Beauty Benefit np. czas korzystania ze strony lub aplikacji, odwiedzane podstrony, kliknięte elementy, wybrane ustawienia, etap rezerwacji, historia sesji albo informacje potrzebne do utrzymania zalogowania. Jeżeli jesteś zalogowanym użytkownikiem, niektóre informacje zbierane za pomocą cookies mogą być łączone z danymi dotyczącymi Twojego konta lub korzystania z Beauty Benefit, jeżeli jest to potrzebne do działania platformy, obsługi rezerwacji, bezpieczeństwa, analityki albo marketingu.

Do czego wykorzystujemy cookies?

Cookies wykorzystujemy przede wszystkim po to, aby strona internetowa i aplikacja Beauty Benefit działały prawidłowo i były bezpieczne. Niektóre cookies są niezbędne do prawidłowego działania Beauty Benefit. Inne cookies, np. marketingowe, wymagają Twojej zgody na ich stosowanie.

Możemy używać cookies w szczególności do: utrzymania sesji i logowania, zapamiętania wybranych ustawień, na przykład języka lub preferencji cookies, zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom, dostosowania działania strony lub aplikacji do urządzenia i przeglądarki, analizowania sposobu korzystania z Beauty Benefit i rozwijania naszych usług, mierzenia skuteczności działań marketingowych, a także wyświetlania treści lub komunikatów dopasowanych do użytkownika, jeżeli pozwalają na to przepisy prawa i udzielone zgody.

Rodzaje wykorzystywanych cookies

W Beauty Benefit możemy korzystać z różnych rodzajów cookies, zależnie od ich celu, czasu działania i pochodzenia.

Ze względu na cel wykorzystania możemy stosować:

1. cookies niezbędne — potrzebne do prawidłowego działania strony lub aplikacji, w tym do logowania, utrzymania sesji, obsługi ustawień cookies, bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom, bez tych cookies korzystanie z niektórych funkcji Beauty Benefit może być niemożliwe albo istotnie utrudnione;
2. cookies funkcjonalne — ułatwiają korzystanie z Beauty Benefit, w szczególności przez zapamiętywanie wybranych ustawień i preferencji użytkownika;
3. cookies analityczne — pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony lub aplikacji, które funkcje są najczęściej używane i co wymaga usprawnienia;
4. cookies marketingowe — mogą służyć do mierzenia skuteczności działań marketingowych, dopasowywania treści lub reklam do zainteresowań użytkownika oraz prowadzenia działań promocyjnych, jeżeli pozwalają na to przepisy prawa i udzielone zgody.

Ze względu na czas działania cookies mogą być sesyjne, czyli przechowywane tylko do czasu zakończenia danej sesji, albo stałe, czyli przechowywane przez określony czas wskazany w ustawieniach cookies lub przez dostawcę danego narzędzia.

Cookies własne i cookies zewnętrzne

W Beauty Benefit możemy korzystać z cookies własnych oraz cookies zewnętrznych.

Cookies własne to cookies ustawiane przez Beauty Benefit w związku z działaniem naszej strony internetowej, platformy lub aplikacji.

Cookies zewnętrzne to cookies ustawiane przez dostawców narzędzi, z których korzystamy, na przykład narzędzi technicznych, analitycznych, marketingowych, bezpieczeństwa, komunikacji lub obsługi płatności i rozliczeń.

Dostawcy zewnętrzni mogą przetwarzać informacje zbierane za pomocą cookies zgodnie z własnymi zasadami prywatności lub politykami cookies. Aktualna lista dostawców, jeżeli będzie wymagana, może być dostępna w panelu ustawień cookies albo w tabeli cookies na stronie internetowej lub w aplikacji.

Zgoda na cookies

Cookies niezbędne mogą być wykorzystywane bez Twojej zgody, ponieważ są potrzebne do prawidłowego działania strony internetowej platformy lub aplikacji Beauty Benefit.

Pozostałe cookies, w szczególności analityczne, funkcjonalne lub marketingowe, wykorzystujemy wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę, jeżeli taka zgoda jest wymagana przez przepisy prawa.

Przy pierwszej wizycie na stronie lub w aplikacji możemy poprosić Cię o dokonanie wyborów dotyczących cookies. Możesz zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić cookies inne niż niezbędne albo dostosować swoje ustawienia.

Zgodę na cookies możesz w każdej chwili wycofać lub zmienić, korzystając z ustawień cookies dostępnych na stronie internetowej lub w aplikacji, jeżeli takie narzędzie zostanie udostępnione. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.

Jak możesz zarządzać cookies?

Swoimi ustawieniami cookies możesz zarządzać za pomocą panelu ustawień cookies.

W każdej chwili możesz zmienić swoje wybory, w tym wycofać zgodę na cookies inne niż niezbędne.

Możesz także zarządzać cookies z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zablokować zapisywanie cookies, usunąć zapisane cookies albo ustawić powiadomienia o ich zapisywaniu.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji strony internetowej lub aplikacji Beauty Benefit, a w przypadku cookies niezbędnych może utrudnić albo uniemożliwić korzystanie z części usług.

Powiadomienia push

Beauty Benefit może umożliwiać korzystanie z powiadomień push, czyli krótkich komunikatów wyświetlanych na urządzeniu użytkownika, na przykład w przeglądarce lub aplikacji mobilnej.

Powiadomienia push mogą służyć w szczególności do przekazywania informacji dotyczących konta, rezerwacji, benefitów, ważnych zmian w działaniu Beauty Benefit, komunikatów technicznych albo informacji marketingowych, jeżeli wyrazisz na nie zgodę.

Otrzymywanie powiadomień push wymaga Twojej zgody. Możesz ją wycofać w każdym czasie, zmieniając ustawienia przeglądarki, aplikacji lub urządzenia.

Wyłączenie powiadomień push nie wpływa na możliwość korzystania z Beauty Benefit, ale może spowodować, że niektóre informacje będziesz otrzymywać w inny sposób albo z opóźnieniem.

Lokalizacja

Beauty Benefit może umożliwiać korzystanie z funkcji opartych na lokalizacji m.in. w celu pokazania usługodawców dostępnych w pobliżu albo ułatwienia wyszukiwania usług w wybranej okolicy.

Dane dotyczące lokalizacji mogą pochodzić z ustawień urządzenia, przeglądarki, aplikacji albo z przybliżonej lokalizacji ustalonej na podstawie adresu IP.

Korzystanie z dokładnej lokalizacji urządzenia wymaga Twojej zgody. Możesz ją wycofać w każdym czasie, zmieniając ustawienia przeglądarki, aplikacji lub urządzenia.

Wyłączenie lokalizacji nie uniemożliwia korzystania z Beauty Benefit, ale może ograniczyć działanie funkcji opartych na położeniu albo wymagać ręcznego wpisania miasta, adresu lub obszaru wyszukiwania.

Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystywaniem cookies narusza przepisy RODO, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli sprawa dotyczy przechowywania informacji na Twoim urządzeniu końcowym albo uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanych na tym urządzeniu, możesz również zwrócić się do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Niezależnie od powyższego możesz skontaktować się z nami w sposób wskazany w Polityce prywatności Beauty Benefit.

Zmiany Polityki cookies

Polityka cookies może być aktualizowana, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu działania Beauty Benefit, wykorzystywanych technologii albo kategorii cookies.

Aktualna wersja Polityki cookies będzie dostępna na stronie internetowej oraz w aplikacji Beauty Benefit.