

Polityka prywatności

Informacja ogólna

Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Beauty Benefit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 80/4, 00-175 Warszawa, KRS: 0001248223, NIP 5253094040 (dalej jako: "Beauty Benefit" lub "my"). Dokładamy należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Beauty Benefit. Oznacza to, że decydujemy o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych w zakresie opisanym w niniejszej Polityce prywatności. W zakresie związanym z wykonaniem danej usługi, odrębnym administratorem danych osobowych może być także usługodawca. W szczególności w zakresie kwalifikacji do usługi, oceny przeciwwskazań, dokumentacji wizyty, reklamacji lub realizacji obowiązków prawnych usługodawcy.

Jak się z nami skontaktować?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Beauty Benefit:

a. mailowo: kontakt@beautybenefits.pl;

b. listownie: Beauty Benefit sp. z o.o., na adres: al. Jana Pawła II 80/4, 00-175 Warszawa.

Jeżeli Beauty Benefit wyznaczy inspektora ochrony danych, informacja o tym oraz dane kontaktowe inspektora zostaną udostępnione na stronie internetowej lub w aplikacji.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?

Zakres danych, które przetwarzamy, zależy od tego, w jaki sposób korzystasz z Beauty Benefit i jaka jest Twoja relacja z nami.

Jeżeli korzystasz z naszej aplikacji lub strony internetowej, możemy przetwarzać dane podane przy zakładaniu konta, dane kontaktowe, dane dotyczące rezerwacji, korzystania z benefitów, historii aktywności w platformie, a także dane techniczne, takie jak adres IP, identyfikator urządzenia, informacje o przeglądarce lub dane zbierane za pomocą plików cookies i podobnych technologii.

Jeżeli jesteś usługodawcą możemy przetwarzać dane potrzebne do nawiązania i prowadzenia współpracy, w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące pełnionej funkcji, prowadzonej działalności, rozliczeń, konta w platformie oraz komunikacji z nami.

Jeżeli jesteś przedstawicielem lub osobą kontaktową podmiotu finansującego benefity, możemy przetwarzać dane potrzebne do obsługi współpracy, rozliczeń, kontaktu, przyznawania benefitów użytkownikom oraz wykonywania łączącej nas umowy.

Dane otrzymujemy najczęściej bezpośrednio od Ciebie, na przykład gdy zakładasz konto, wypełniasz formularz, dokonujesz rezerwacji, kontaktujesz się z nami albo korzystasz z platformy. Możemy otrzymać dane także od finansującego benefity, usługodawcy, z którym współpracujemy albo od dostawców usług wspierających działanie Beauty Benefit, jeżeli jest to potrzebne do korzystania z platformy lub obsługi współpracy.

W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe tylko wtedy, gdy mamy do tego podstawę prawną. W zależności od sytuacji dane mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. założenie i obsługa konta w Beauty Benefit, korzystanie z aplikacji lub strony internetowej, obsługa rezerwacji oraz korzystanie z benefitów — podstawą przetwarzania jest niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
2. prowadzenie współpracy z usługodawcami i podmiotami finansującymi benefity, w tym obsługa umów, formularzy, rozliczeń, faktur i bieżącej komunikacji — podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
3. obsługa rozliczeń, faktur, dokumentów księgowych, podatkowych i innych obowiązków wynikających z przepisów prawa — podstawą przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
4. zapewnienie bezpieczeństwa platformy, zapobieganie nadużyciom, wykrywanie błędów technicznych, ochrona przed nieuprawnionym dostępem oraz dokumentowanie czynności w systemie — podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
5. obsługa zapytań, zgłoszeń, korespondencji i bieżącego kontaktu — podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na udzielaniu odpowiedzi, obsłudze korespondencji i prowadzeniu komunikacji;
6. rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących działania platformy, rezerwacji, rozliczeń lub korzystania z benefitów — podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli zgłoszenie dotyczy wykonywania umowy albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli przetwarzanie wynika z naszego prawnie uzasadnionego interesu;
7. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami — podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

8. przesyłanie informacji marketingowych lub handlowych — podstawą przetwarzania jest zgoda, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, albo nasz prawnie uzasadniony interes, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli przepisy pozwalają na taki sposób komunikacji.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda, można ją wycofać w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe?

Dane osobowe możemy przekazywać podmiotom, które wspierają nas w prowadzeniu Beauty Benefit, takim jak dostawcy usług IT, hostingu, obsługa księgowa, obsługa prawna czy operatorzy płatności.

Dane możemy przekazywać także usługodawcom, podmiotom finansującym benefity, jeżeli jest to potrzebne do korzystania z Beauty Benefit lub do współpracy, a także organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Podmioty, którym przekazujemy dane, otrzymują je tylko w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe przez okres potrzebny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa albo potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Dane związane z kontem w Beauty Benefit przechowujemy co do zasady przez czas korzystania z konta, a po jego usunięciu lub zakończeniu współpracy przez okres niezbędny do rozliczeń, obsługi zgłoszeń, reklamacji lub obrony przed roszczeniami.

Dane związane z dokumentami księgowymi, podatkowymi i rozliczeniowymi przechowujemy przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania danych.

Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci prawa określone w RODO, w szczególności prawo do: dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, jeżeli są nieprawidłowe lub nieaktualne, usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody albo umowy i w sposób zautomatyzowany, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Beauty Benefit oraz wycofania zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

W celu skorzystania z praw możesz skontaktować się z nami w sposób wskazany w tej Polityce prywatności.

Informacja ogólna o plikach cookies

Korzystając ze strony internetowej lub aplikacji Beauty Benefit, możesz mieć kontakt z plikami cookies oraz podobnymi technologiami. Służą one w szczególności do zapewnienia prawidłowego działania strony i aplikacji, utrzymania sesji, zapamiętania wybranych ustawień, poprawy bezpieczeństwa oraz analizy sposobu korzystania z naszych usług.

Niektóre cookies są niezbędne do prawidłowego działania Beauty Benefit. Inne, takie jak np. marketingowe, mogą być wykorzystywane tylko wtedy, gdy pozwalają na to przepisy prawa i wyrażone przez Ciebie zgody.

Możesz zarządzać ustawieniami cookies z poziomu przeglądarki internetowej, urządzenia lub narzędzia do zarządzania zgodami, jeżeli zostanie udostępnione na stronie internetowej lub w aplikacji.

Szczegółowe informacje dotyczące cookies zostały opisane w odrębnej Polityce cookies.

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, ujawnieniem lub zniszczeniem.

Dostęp do danych mają tylko osoby i podmioty, które potrzebują go do wykonywania swoich zadań, w tym obsługi Beauty Benefit.

Mimo stosowania zabezpieczeń korzystanie z Internetu i usług cyfrowych może wiązać się z ryzykiem. Dlatego warto chronić dane dostępowe do konta, nie udostępniać ich innym osobom i korzystać z aktualnego oprogramowania.

Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w razie zmiany przepisów prawa lub zakresu danych przetwarzanych przez Beauty Benefit.

Aktualna wersja Polityki prywatności będzie dostępna na stronie internetowej beautybenefit.pl oraz w aplikacji Beauty Benefit.